

LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH



RSUD KOTA KOTAMOBAGU

JL. D.C. Manoppo Kelurahan Pobundayan
Kecamatan Kotamobagu Selatan
Email : kotamobagu.rsud@gmail.com
Fb : rsud Kotamobagu

2 0 2 4

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan anugerahnya maka laporan Kinerja Instansi Pemerintahan (LKIP) Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kotamobagu tahun 2024 dapat terselesaikan dengan baik.

Tuntutan akan adanya peningkatan kinerja berarti tuntutan perubahan pola pikir dan aparatur, karena kinerja pemerintahan akan sangat sulit berubah apabila kita tidak mampu melakukan transformasi sistem pemerintahan dari sistem yang birokrasi ke arah sistem yang bertujuan untuk lebih mewirauasakan birokrasi pemerintahan. Dalam bahasa yang lain, transformasi sektor pemerintahan berarti merubah fokus akuntabilitas dari orientasi kepada masukan-masukan (Inputs Oriented Accountability), menjadi yang berorientasi kepada hasil (Result Oriented Government).

Laporan Kinerja Intansi Pemerintahan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kotamobagu ini tidak terlepas dari kekurangan, kesalahan dan kendala-kendala teknis yang dihadapi, namun demikian telah diupayakan seoptimal mungkin untuk mengatasi hal tersebut melalui pendekatan koordinasi serta asistensi dari berbagai narasumber yang kompeten. Semoga Laporan Kinerja Intansi Pemerintahan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kotamobagu ini dapat memberikan informasi sebagai parameter untuk lebih memacu peningkatan.

Kotamobagu, 31 Desember 2024
**DIREKTUR RSUD
KOTA KOTAMOBAGU**

Fernando M. Mongkau, M.kes
NIP. 19871230 200902 1 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum RSUD Kota Kotamobagu	1
1.1.1 Dasar Hukum Pembentukan RSUD Kota Kotamobagu	2
1.1.2 Tugas pokok Pembentukan RSUD Kota Kotamobagu	2
1.2 Struktur Organisasi RSUD Kota Kotamobagu.....	4
1.3 Sarana dan Prasarana	4
1.4 Sumber Daya manusia	6
1.5 Perumusan Isu-Isu Strategis	9
BAB II PERENCANAAN KINERJA	11
2.1 Rencana Strategis	11
2.1.1 Visi dan Misi RSUD Kota Kotamobagu	11
2.1.2 Tujuan, Sasaran, Strategi dan Arah Kebijakan	12
2.2 Rencana Kinerja	13
2.3 Perjanjian Kinerja.....	13
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA.....	15
3.1 Capaian Kinerja	15
3.1.1 Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2024	15
3.2 Analisis Penyebab Keberhasilan	17
3.3 Realisasi Anggaran.....	18
BAB IV PENUTUP	20

DAFTAR TABEL

NOMOR	JUDUL	HAL
Tabel 1	Jenis Sarana/Prasarana di RSUD Kota Kotamobagu Tahun 2024	4
Tabel 2	Distribusi Ketenagaan di RSUD Kota Kotamobagu Tahun 2024	6
Tabel 3	Distribusi tenaga Kontrak RSUD Kota Kotamobagu Tahun 2024	8
Tabel 4	Distribusi Tujuan, Sasaran, Strategi, dan Arah Kebijakan	13
Tabel 5	Rencana Strategi 5 Tahun RSUD Kota Kotamobagu Tahun 2024	13
Tabel 6	Perjanjian Kinerja Tahun 2024	13
Tabel 7	Program Pendukung Kinerja RSUD Kota Kotamobagu 2024	14
Tabel 8	Capaian Kinerja RSUD Kota Kotamobagu Tahun 2024	15
Tabel 9	Analisa Capaian Kinerja RSUD Kota Kotamobagu Tahun 2024	16
Tabel 10	Persepsi Penilaian IKM	16
Tabel 11	Realisasi Anggaran Kinerja Tahun 2024	19

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum RSUD Kota Kotamobagu

Rumah Sakit Umum Kota Kotamobagu adalah rumah Sakit yang dibangun sejak tahun 2005 sampai tahun 2010 dan merupakan relokasi dari Rumah Sakit Umum Daerah Datoe Binangkang, diserahkan oleh Pemerintah Kabupaten Bolaang Mongondow ke Pemerintah Kota Kotamobagu sesuai dengan Beria Acara Serah Terima Nomor: 020/Setdakab/09/04/I/2009 dan Nomor: 020/Setda-KK/06/04/I/2009, tanggal 12 Januari 2009 tentang penyerahan Rumah Sakit umum Daerah Kota Kotamobagu. Dalam berita acara tersebut disebutkan bahwa yang diserahkan adalah bangunan fisik rumah sakit. Sejak diserahkan Pemerintah Kota Kotamobagu telah mengalokasikan anggaran melalui APBD yang diperuntuhkan pada pemeliharaan gedung bangunan fisik rumah sakit.

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kotamobagu, telah ditetapkan dengan Surat Keputusan gubernus Sulawesi Utara Nomor 347 Tahun 2014, Sebagai Rumah Sakit rujukan Kesehatan regional IV (Kota Kotamobagu, kab. Bolaang Mongondow, Kab. Bolaang Mongondow Timur, Kab. Bolaang Mongondow Selatan dan Kab. Bolaang Mongondow Utara) di Provinsi Sulawesi Utara.

Saat ini Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kotamobagu telah teregistrasi di Kementrian Kesehatan RI dengan Nomor Register 7174035 dan secara resmi telah beroperasi pada Bulan November Tahun 2011, sesuai dengan Surat Izin Operasional yang dikeluarkan oleh Walikota Kotamobagu nomor 79a Tahun 2011 dan sekarang sudah diperpanjang dengan Nomor 103 Tahun 2017 Tanggal 02 Mei 2017. Selain itu juga RSUD Kota Kotamobagu selang 2017 beralih status dari Kelas D menjadi Kelas C dan terakreditasi Madya (Bintang 3). Dan tanggal 22 Februari 2023 Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kotamobagu berhasil mengikuti Akreditasi dan memperoleh tingkat kelulusan Paripurna dengan keputusan Nomor : KARS-SERT/958/II/2023.

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kotamobagu pada tanggal 3 januari 2022 juga telah menerapkan pengelolaan dan penatausahaan keuangan

Badan Layanan Umum Daerah sesuai keputusan Walikota Kotamobagu Nomor : 41 Tahun 2022. RSUD juga dalam menjalankan kegiatan operasional mendapatkan bantuan APBD, sehingga secara bertahap Rumah Sakit telah menyiapkan fasilitas baik sarana maupun prasarana untuk menunjang pelayanan kesehatan

1.1.1 Dasar Hukum Pembentukan RSUD Kota Kotamobagu

Unit Pelaksanaan Teknis Dinas Rumah Sakit adalah unsur Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan Kota Kotamobagu yang dipimpin oleh seorang Direktur yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas Kesehatan dan Walikota dengan memperhatikan petunjuk Kebijakan yang bersifat teknis baik pusat maupun provinsi.

Dasar Hukum Organisasi RSUD Kota Kotamobagu diatur dengan Peraturan Walikota Nomor 10 tahun 2011 tanggal 26 Mei 2011 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Dinas pada Dinas Kesehatan Kota Kotamobagu dan di revisi kembali sesuai Peraturan Walikota Nomor 04 Tahun 2018 tentang Pembentukan Unit Pelaksanaan Teknis Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kotamobagu.

1.1.2 Tugas Pokok Pembentukan RSUD Kota Kotambagu

RSUD Kota Kotamobagu adalah fasilitas pelayanan kesehatan dan merupakan bagian dari sumber daya kesehatan yang sangat diperlukan dalam mendukung upaya penyelenggaraan kesehatan di Kota Kotamobagu dengan tugas pokok memberikan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna. Pelayanan kesehatan ini dilaksanakan dalam bentuk tindakan promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif yang menyeluruh dan berkesinambungan.

Untuk menjalankan tugas sebagaimana dimaksud diatas, RSUD Kota Kotamobagu mempunyai fungsi:

1. Penyelenggaraan Pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan sesuai standar pelayanan rumah sakit.
2. Pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan,

melalui pelayanan kesehatan yang paripurna sesuai kebutuhan medis.

3. Penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia dalam rangka peningkatan kemampuan dalam pemberian pelayanan kesehatan.
4. Penyelenggaraan penelitian dan pengembangan serta penapisan teknologi bidang kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan dengan memperhatikan etika ilmu pengetahuan bidang kesehatan.

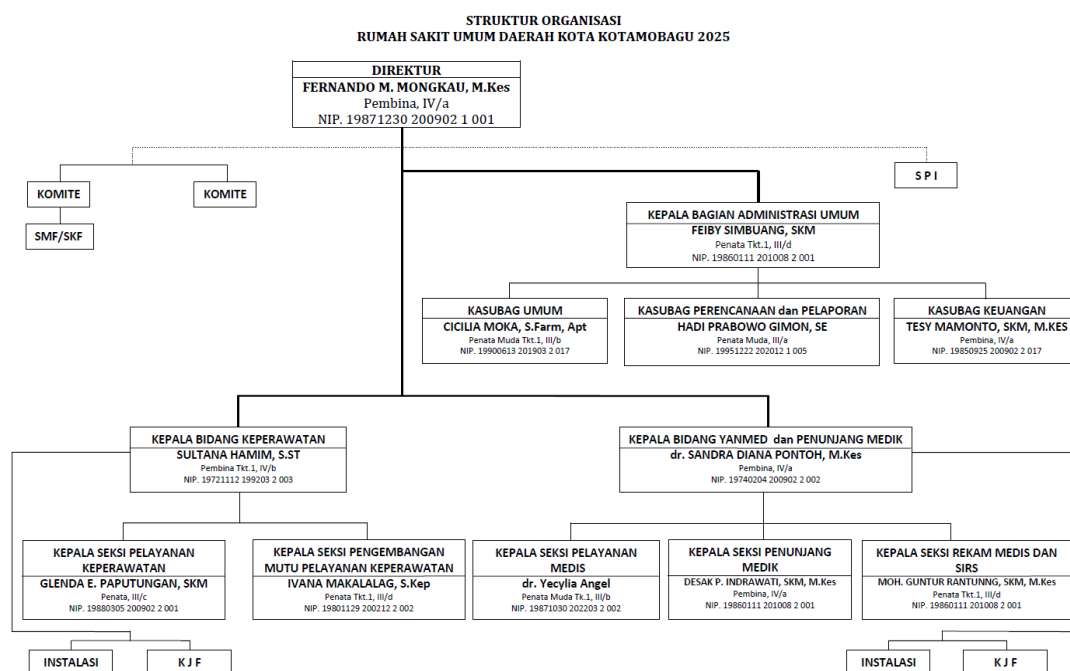
Penyelenggaraan pelayanan kesehatan di rumah sakit memiliki karakteristik dan keorganisasian yang kompleks. Berbagai jenis tenaga kesehatan dengan perangkat keilmuan yang beragam, berinteraksi satu sama lain. Ilmu pengetahuan dan teknologi kedokteran yang berkembang sangat pesat yang perlu diikuti oleh tenaga kesehatan dalam rangka pemberian pelayanan yang bermutu standar, mengacu pada Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit sebagaimana diatur dalam Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Tahun 129 tahun 2008.

Indikator Indeks Kepuasan masyarakat adalah tolok ukur untuk prestasi kuantitatif dan kualitatif yang digunakan untuk menggambarkan besaran-besaran sasaran yang hendak dipenuhi dalam pencapaian, berupa masukan, proses, hasil, dan atau manfaat pelayanan. Pelayanan dasar adalah jenis pelayanan publik yang mendasar dan mutlak untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam kehidupan sosial, ekonomi, dan pemerintahan.

Dalam pelaksanaan tugas dan fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kotamobagu menerapkan nilai-nilai sebagai berikut:

1. Berpihak pada kepentingan masyarakat
2. Tidak diskriminatif
3. Profesional
4. Kerjasama Tim
5. Integritas tinggi
6. Transparan, dan
7. Akuntabel.

1.2 Struktur Organisasi RSUD Kota Kotamobagu



1.3 Sarana dan Prasarana

Sarana dan Prasarana khususnya di RSUD Kota Kotamobagu merupakan alat penunjang keberhasilan dalam mengupayakan pelayanan kesehatan kepada public, karena apabila kedua hal ini tidak tersedia maka semua kegiatan yang dilakukan tidak akan mencapai hasil yang diharapkan. Sarana dan Prasarana yang ada di RSUD Kota Kotamobagu antara lain:

Tabel 1. Jenis Sarana. Prasarana di RSUD Kota Kotamobagu tahun 2024

NO.	JENIS SARANA / PRASARANA	JUMLAH	KET
1	Gedung Penerimaan/ Kantor	1	Sudah Beroperasi
2	Instalasi Farmasi	1	Sudah Beroperasi
3	IGD	1	Sudah Beroperasi
4	Gedung ICU/ICCU	1	Sudah Beroperasi
5	Gedung Bedah Sentral	1	Sudah Beroperasi
6	Gedung Maternal-Neonatal	1	Sudah Beroperasi
7	Laboratorium	1	Sudah Beroperasi
8	UTDRS	1	Sudah Beroperasi
9	Instalasi Gizi	1	Sudah Beroperasi

10	Radiologi	1	Sudah Beroperasi
11	Ruang Inap Kelas III	1	Sudah Beroperasi
12	Ruang Inap Kelas II	1	Sudah Beroperasi
13	Ruang Inap Kelas I	1	Sudah Beroperasi
14	Isolasi Center	1	Sudah Beroperasi
15	Ruang Inap VIP	1	Sudah Beroperasi
16	Klinik Mata	1	Sudah Beroperasi
17	Klinik obstetric dan Ginekologi	1	Sudah Beroperasi
18	Klinik Umum	1	Sudah Beroperasi
19	Klinik Gigi/Mulut	1	Sudah Beroperasi
20	Klinik Anak/KIA dan KB	1	Sudah Beroperasi
21	Klinik Interna	1	Sudah Beroperasi
22	Klinik THT	1	Sudah Beroperasi
23	Klinik Bedah	1	Sudah Beroperasi
24	Klinik Saraf	1	Sudah Beroperasi
25	Klinik Rehab/Medik	1	Sudah Beroperasi
26	Klinik Kulit dan Kelamin	1	Sudah Beroperasi
27	Klinik TB	1	Sudah Beroperasi
28	Klinik Paru	1	Sudah Beropersai
29	Klinik Jantung dan Pembuluh Darah	1	Sudah Beroperasi
30	Laundry	1	Sudah Beroperasi
31	Gedung IPSRS	1	Sudah Beroperasi
32	Pemulasaran Jenazah	1	Sudah Beroperasi
33	Mobil Ambulance	5	Sudah ditempati
34	Mobil Pengangkut Sampah	1	Sudah Beroperasi
35	Motor Dinas	3	Sudah Beroperasi
36	Mobil Dinas	14	Sudah Beroperasi
37	Ruang Boarding	15	Sudah Beroperasi
38	Gedung CSSD	1	Sudah Beroperasi
39	Gedung Isolasi Center	1	Sudah Beroperasi
40	Ruangan Hemodialisa	1	Belum Beroperasi

Sumber : Bagian Aset RSUDKK Tahun 2024

1.4 Sumber Daya Manusia

Dari jumlah Pegawai Negeri Sipil yang ada di lingkungan RSUD Kota Kotamobagu yang merupakan Pejabat Eselon adalah Kepala Bagian Administrasi Umum selaku pejabat Eselon III/a Kepala Bidang selaku Pejabat Eselon III/b dan Kepala Seksi serta Kepala Sub Bagian merupakan pejabat Eselon IV/a, selebihnya merupakan staf fungsional rumah sakit.

Tabel 2. Distribusi ketenagaan di RSUD Kota Kotamobagu Tahun 2024

NO	JENIS TENAGA	JUMLAH
1	Dokter Umum	26
2	Dokter Umum (S2)	1
3	Dokter Sp. Anastesi	1
4	Dokter Sp. Obstetri	2
5	Dokter Spesialis Anak	0
6	Dokter Spesialis Penyakit Dalam	3
7	Dokter Spesialis penyakit Jantung dan Pembuluh Darah	0
8	Dokter Spesialis Bedah	1
9	Dokter Spesialis Saraf	0
10	Dokter Spesialis Mata	2
11	Dokter Spesialis REHAB MEDIK	0
12	Dokter Spesialis Radiologi	1
13	Dokter Spesialis Kulit dan Kelamin	1
14	Dokter Spesialis Patologi Klinik	1
15	Dokter Gigi	2
16	S2. Kesehatan masyarakat	7
17	S2. Psikologi	1
18	Profesi Ners	83
19	Profesi Apoteker	23
20	S1. Psikologi	1
21	S1. Kesehatan Masyarakat	9
22	S1. Farmasi	1

23	S1. Keperawatan	19
24	S1. Ekonomi	1
25	S1. Teknik	0
26	S1. Fisikawan	1
27	D4. Keperawatan	5
28	D4. Kebidanan	5
29	D4. Gizi	1
30	D3. Rekam Medik	1
31	D3. Farmasi	26
32	D3. Keperawatan	138
33	D3. Kebidanan	29
34	D3. Keperawatan Gigi	6
35	D3. Kesehatan Lingkungan	6
36	D3. Fisioterapi	4
37	D3. Gizi	7
38	D3. TEM	3
39	D3. Radiologi	2
40	D3. ANAKES/PRANATA LAB	15
41	D3, Hiperkes	1
42	D1. Transfusi Darah	2
43	D4. Kesehatan Lingkungan	1
44	SMA/Pekarya	0
JUMLAH		439

Sumber Data : Bagian Kepegawaian RSUD Kota Kotamobagu Tahun 2024

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kesehatan di RSUD Kota Kotamobagu, terutama Pelayanan Dokter Spesialis maka dilakukan kerja sama dalam bentuk kontrak dengan dokter spesialis serta dibantu oleh tenaga honorer, dengan rincian sebagaimana berikut:

Tabel 3. Distribusi tenaga Kontrak di RSUD Kota Kotamobagu Tahun 2024

Jenis Tenaga		Jumlah
1	S2. Manajemen	0
2	Dokter Sp. Obstetri	1
3	Dokter Spesialis Anak	3
4	Dokter Spesialis Penyakit Jantung Dan Pembulu Darah	2
5	Dokter Spesialis Bedah	1
6	Dokter Spesialis Saraf	2
7	Dokter Spesialis THT	1
8	Dokter Spesialis Radiologi	1
9	Dokter Gigi	1
10	Dokter Internship	7
11	Profesi NS	8
12	S1. Kesehatan Masyarakat	0
13	S1. Keperawatan	4
14	S1. Farmasi	1
15	S1. Komputer	1
16	S1. Ekonomi	2
17	S1. Pendidikan	1
18	S1. Teknik	3
19	S1. Kesehatan Masyarakat	15
20	S1. Rekam Medik	1
21	S1. Ilmu Sosial	0
22	S1. Gizi	2
23	D4. Kebidanan	0
24	D3. Rekam Medik	2
25	D3. Keperawatan	23
26	D3. Kebidanan	23
27	D3. Gizi	0

28	D3. Kesehatan Gigi	0
29	D3. Radiologi	5
30	D3. Anakes/Pranata Lab	3
31	D3. Teknisi Transfusi darah	5
32	D1. Transfusi Darah	4
33	SMA/Pekarya	106
JUMLAH		223

Sumber Data : bagian Kepegawaian RSUD Kota Kotamobagu Tahun 2024

Pegawai Honorer maupun dokter spesialis yang ada, dikontrak berdasarkan Surat keputusan Direktur RSUD Kota Kotamobagu maupun surat Keputusan yang ditanda tangani oleh Kepala Daerah.

1.5 Perumusan Isu-Isu Strategis

Dengan mengkaji situasi dan kondisi baik internal maupun eksternal organisasi, maka dapat dirumuskan beberapa isu-isu strategis yang secara langsung maupun tidak langsung mempengaruhi kinerja RSUD Kota Kotamobagu, antara lain:

1. Kegiatan Pelayanan kesehatan di rumah sakit akan berjalan sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit jika disertai dengan ketersediaannya tenaga kesehatan dan tenaga non kesehatan profesional sebagai tonggak tercapainya pelayanan kesehatan rumah sakit yang prima dan paripurna. Ketersediaan ketenagaan rumah sakit merupakan sesuatu yang harus disikapi dengan arif dan bijaksana oleh Pemerintah Kota Kotamobagu.
2. Kurangnya sarana dan prasarana RSUD Kota Kotamobagu yang mengakibatkan kurangnya pemberian pelayanan kesehatan kepada masyarakat.
3. Memantapkan pelaksanaan Sistem Jaminan Sosial Nasional bidang Kesehatan melalui peningkatan cakupan kepesertaan jaminan kesehatan nasional

4. Mengembangkan dan meningkatkan efektifitas pembiayaan kesehatan melalui peningkatan pembiayaan kesehatan publik serta pengembangan pembiayaan pelayanan kesehatan kerjasama pemerintah dan swasta.

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

2.1 Rencana Strategis

Strategi jangka menengah RSUD Kota Kotamobagu merupakan rumusan perencanaan komprehensif tentang bagaimana RSUD Kota Kotamobagu mencapai Tujuan dan Sasaran dengan efektif dan efisien. Kebijakan yang akan ditempuh dalam mewujudkan tujuan dan sasaran yang akan dicapai sampai akhir tahun 2024 adalah mengoptimalkan semua sumber daya (tenaga, sarana, prasarana, peralatan dan peraturan perundang-undangan yang mendukung untuk memenuhi kebutuhan kesehatan paripurna)

2.1.1 Visi dan Misi RSUD Kota Kotamobagu

Berdasarkan kesepakatan pada saat pelaksanaan evaluasi Penyusunan Rencana Strategi SKPD, maka Visi dan Misi Walikota Kotamobagu secara utuh diadopsi oleh seluruh SKPD menjadi Visi SKPD. Hal ini dimaksudkan agar penyelenggaraan Tugas Pokok dan Fungsi SKPD benar-benar dapat sejalan dengan Visi Walikota. Oleh karena itu Visi RSUD Kota Kotamobagu sebagai berikut : ***“Menjadi Rumah Sakit Rujukan Regional Se-Bolaang Mongondow Raya dan Sekitarnya yang memberikan pelayanan Berkualitas dan Profesional”***.

Sehingga kedepannya diharapkan akan tersedia Sumber Daya Aparatur Organisasi dan jenis Pelayanan Kesehatan yang berorientasi pada pelayanan Publik untuk mendukung Kota Kotamobagu sebagai Kota jasa. RSUD Kota Kotamobagu diharapkan dapat menjadi RSUD Rujukan Regional di Kawasan Bolaang Mongondow raya menuju masyarakat yang Sejahtera., Berbudaya dan Berdaya Saing, sehingga pelayanan kesehatan untuk terwujudnya Kota Kotamobagu Sehat yang mampu mempunyai makna bahwa pada akhir 2023 RSUD Kota Kotamobagu mampu membina dan mengembangkan, serta melaksanakan pembangunan kesehatan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Dalam Rangka Mewujudkan Misi tersebut maka RSUD Kota Kotamobagu akan mengaplikasikan dengan melaksanakan Misi sebagai berikut :

1. Memberikan pelayanan kesehatan sesuai dengan Standar Prosedur Operasional yang berlaku.
2. Melengkapi sarana dan prasarana kesehatan yang berkualitas dan profesional sesuai dengan kelas rumah sakit.
3. Melaksanakan akreditasi rumah sakit secara periodik.
4. Meningkatkan pemenuhan kuantitas dan kualitas sumber daya manusia kesehatan.
5. Melengkapi manajemen pelayanan rumah sakit yang berbasis sistem teknologi dan informatika.

2.1.2 Tujuan, Sasaran, Strategi dan Arah Kebijakan

Tujuan merupakan penjabaran dalam mewujudkan suatu misi yang ingin dicapai dimasa mendatang. Dalam kerangka pelaksanaan strategi, tujuan akan mengarahkan perumusan sasaran, kebijakan, program dan kegiatan dalam rangka merealisasikan misi.

Sasaran adalah penjabaran dari tujuan, yaitu sesuatu yang akan dicapai atau dihasilkan oleh RSUD Kota Kotamobagu dalam jangka waktu tertentu. Sasaran merupakan bagian integral dalam proses perencanaan strategik yang berfokus pada tindakan dan alokasi sumber daya aparatur dalam kegiatan atau aktivitas. Karakteristik dari sasaran haruslah memenuhi kriteria SMART (*Spesifik, Measureable, Acceptable, Result, Time Bound*).

Strategi jangka menengah RSUD Kota Kotamobagu merupakan rumusan perencanaan komprehensif tentang bagaimana RSUD Kota Kotamobagu mencapai Tujuan dan Sasaran dengan efektif dan efisien. Kebijakan yang akan ditempuh dalam mewujudkan Tujuan dan Sasaran yang akan dicapai sampai dengan akhir tahun 2022 adalah mengoptimalkan semua sumber daya (tenaga, saran, prasarana, peralatan dan perundang-undangan) yang mendukung untuk memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan paripurna.

Misi, Tujuan, Sasaran, Strategi dan Kebijakan jangka Menengah
RSUD Kota Kotamobagu sebagai berikut :

Tabel. 4 Distribusi Tujuan, Sasaran, Strategi dan Arah Kebijakan

TUJUAN	SASARAN	STRATEGI	KEBIJAKAN
Terlaksananya Pelayanan Kesehatan yang Berkualitas	Meningkatnya Pelayanan Kesehatan Rujukan yang berkualitas	Optimalisasi Indeks Kepuasan Masyarakat	Melaksanakan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat dengan metode yang tepat diandalkan dan akurat.

2.2 Rencana Kinerja

Adapun rencana kinerja RSUD Kota Kotamobagu adalah sebagai berikut :

Tabel 5. Rencana Strategi RSUD Kota Kotamobagu

No	SASARAN	INDIKATOR SASARAN	TARGET KINERJA SASARAN (TAHUN)		
			2024	2025	2026
1	Meningkatnya Pelayanan Kesehatan Rujukan yang Berkualitas	Indeks Kepuasan masyarakat	Baik	Baik	Baik

2.3 Perjanjian Kinerja

Perjanjian Kinerja merupakan suatu dokumen pertanyaan kinerja/kesepakatan kinerja untuk mewujudkan target kinerja tertentu. Untuk melaksanakan sasaran yang telah ditetapkan tersebut dalam tahun 2024 telah ditetapkan Perjanjian Kinerja yang tertuang dalam beberapa indikator sebagai berikut:

Tabel 6. Perjanjian Kinerja tahun 2024

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
Meningkatnya Pelayanan Kesehatan Rujukan yang berkualitas	Indeks Kepuasan Masyarakat	Baik

Tabel 7. Program Pendukung Perjanjian Kinerja RSUD Kota Kotamobagu Tahun
2024

NO	PROGRAM	ANGGARAN (Rp)
1.	Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	89.879.019.046
2.	Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat	5.259.464.895

BAB III**AKUNTABILITAS KINERJA****3.1 Capaian Kinerja**

Akuntabilitas Kinerja merupakan perwujudan kewajiban suatu Organisasi Non-Pemerintah untuk mempertanggung jawabkan keberhasilan/Kegagalan pelaksanaan Misi Organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan melalui alat pertanggungjawaban secara periodik. Pengukuran Kinerja (PK) bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai tingkat keberhasilan / kegagalan suatu organisasi dalam melaksanakan kegiatan / program / kebijakan sesuai dengan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan dalam mewujudkan Visi dan Misi Instansi Pemerintah.

Pengukuran Kinerja dilakukan melalui Penetapan Indikator Kinerja dan Penetapan Capaian Indikator Kinerja. Indikator Kinerja adalah ukuran kuantitatif atau kualitatif yang menggambarkan tingkat pencapaian suatu sasaran atau tujuan yang telah ditetapkan dengan memperhitungkan indikator masukan, keluaran, hasil, manfaat & dampak.

Pelaksanaan pengukuran kinerja RSUD Kota Kotamobagu dilakukan terhadap Target Indikator Kinerja yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja RSUD Kota Kotamobagu tahun 2024. Berikut ini adalah Capaian Indikator Kinerja RSUD Kota Kotamobagu tahun 2024.

Tabel 8. Capaian Kinerja RSUD Kota Kotamobagu tahun 2024

INDIKATOR KINERJA	TARGET	CAPAIAN
Indeks Kepuasan Masyarakat	Baik	Sangat Baik

3.1.1 Target dan realisasi Kinerja tahun 2024

Capaian kinerja digunakan sebagai dasar untuk mengukur keberhasilan/kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai ketentuan yang diamanatkan dalam Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan

Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Berdasarkan Perjanjian Kinerja Tahun 2024, maka analisis capaian kinerja RSUD Kota Kotamobagu tahun 2024 adalah sebagai berikut :

Tabel 9. Analisa Capaian Kinerja RSUD Kota Kotamobagu Tahun 2024

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET	CAPAIAN
Meningkatnya Pelayanan Kesehatan Rujukan yang Berkualitas	Indeks Kepuasan Masyarakat	Baik	Sangat Baik

Untuk pengukuran capaian Indikator Kinerja di RSUD Kota Kotamobagu dilakukan oleh Tim Survey Indkes Kepuasan Masyarakat (IKM) pada bulan Desember tahun 2024.

Metode atau cara yang digunakan yaitu dengan mengambil sampel penelitian yang Responden dipilih secara acak ditentukan dengan kunjungan masing-masing unit pelayanan rata-rata setiap hari dengan melibatkan 848 responden. Instrumen yang digunakan dengan pemberian kuisisioner dan wawancara tatap muka.

Selanjutnya penilaian dari capaian kinerja Survey Kepuasan Masyarakat di bagi berdasarkan skala nilai dan kategori penilaian seperti terlihat pada tabel dibawah berikut :

Tabel 10. Persepsi Penilaian IKM

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	MUTU PELAYANAN
1	1.00 - 2.5996	25 - 64.99	D	Tidak Baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang Baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100	A	Sangat Baik

Berdasarkan tabel 10 diatas, dapat dinilai bahwa Realisasi Target Kinerja RSUD Kota Kotamobagu Tahun 2024 pada indikator Indeks Kepuasan Masyarakat didapatkan nilai IKM sebesar 90.48 berada dalam nilai interval konversi antara 88.31 - 100. Angka ini menunjukan bahwa

mutu pelayanan yang ada di RSUD Kota Kotamobagu mendapatkan nilai A yang Berarti Kinerja Unit Pelayanan “Sangat Baik”. Untuk pencapaian program dapat dijelaskan sebagai berikut:

- a. Program Penunjang Urusan Pemerintah Kabupaten Kota
Dengan target 100% yang terealisasi 99,57% melalui Kegiatan :
 - Peningkatan Pelayanan BLUD
- b. Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan masyarakat dengan target 100% yang terealisasi 53,06% melalui kegiatan:
 - Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Daerah Kabupaten/Kota

3.2 Analisa Penyebab Keberhasilan

Berdasarkan Hasil tinjauan dari realisasi target kinerja dan realisasi anggaran yang telah dilaksanakan RSUD Kota Kotamobagu dapat dikategorikan “Berhasil”. Namun, dalam penilaian Survei Kepuasan Masyarakat yang telah di nilai oleh tim Surveyer terdapat Empat Unsur Pelayanan yang termasuk rendah dan menjadi Prioritas perbaikan yaitu Unsur Pelayanan Waktu Layanan, pada unsur pelayanan Biaya/Tarif, Pada unsur Pelayanan Produk Layanan dan Prosedur Layanan, Adapula Interpretasinya sebagai berikut :

1. Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan di RSUD. Penilaian Masyarakat terhadap kecepatan waktu dalam pemberian pelayanan disebabkan karena kurangnya alat kesehatan yang dapat mempercepat proses diagnostik.
2. Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan di RSUD. Penilaian Masyarakat terhadap Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan kemungkinan disebabkan karena masyarakat yang kurang puas dengan pelayanan yang ada sehingga merasa biaya yang mereka bayarkan tidak wajar dan tidak sebanding dengan pelayanan yang mereka dapatkan.
3. Produk Layanan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam pelayanan publik seperti Rumah sakit, namun karna minimnya sosialisasi tentang produk pelayanan yang diberikan oleh pemberi layanan maka

konsumen masih belum mendapatkan info lebih luas tentang produk layanan yang ada.

4. Kemudahan Prosedur Pelayanan di RSUD. Penilaian Masyarakat terhadap Kemudahan Prosedur disebabkan kurangnya pengetahuan masyarakat tentang penggunaan sistem informasi dan teknologi yang canggih yang dapat mempermudah proses pendaftaran, pengambilan antrian.

Dengan layanan Prima akan menggambarkan etos/budaya kerja organisasi dan karyawannya. Apapun pelayanan yang diberikan kepada masyarakat tentunya sesuai dengan tatalaksana, prosedur dan kewenangan sehingga penerima layanan dapat menjadi puas terhadap apa yang di terimanya. Untuk itu RSUD Kota Kotamobagu perlu memahami dan melaksanakan budaya pelayanan prima yang merupakan suatu sistem pelayanan yang bertujuan untuk menyenangkan dan memuaskan pelanggannya.

Kecepatan pelayanan merupakan suatu hal yang mesti menjadi perhatian. Kecepatan kemampuan untuk membantu dalam memberikan pelayanan. Masyarakat sangat menginginkan pelayanan yang serba cepat dan tidak memakan waktu yang lama. Selain itu juga keramahan diperlukan untuk menciptakan kerjasama yang baik antara petugas dengan masyarakat yang dilayani, keramahan merupakan kunci keberhasilan suatu pelayanan.

3.3 Realisasi Anggaran

Disamping capaian kinerja sasaran, dihitung juga capaian kinerja Program yang diukur dengan realisasi anggaran dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 11. Realisasi Anggaran Kinerja Tahun 2024

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR SASARAN	KINERJA		PROGRAM	ANGGARAN		
			TARGET	CAPAIAN		PAGU (Rp)	REALISASI (Rp)	CAPAIAN (%)
1	Meningkatnya Pelayanan Kesehatan Rujukan yang berkualitas	Indeks Kepuasan Masyarakat	Baik	Sangat Baik	Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	89.879.019.046	89.488.180.174	99,57%
					Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat	5.259.464.895	2.790.436.056	53,06%

BAB IV

PENUTUP

Pada tahun 2024 RSUD Kota Kotamobagu telah melakukan Program / kegiatan Penunjang Keberhasilan pencapaian Target Kinerja RSUD Kota Kotamobagu tentunya adalah kegiatan-kegiatan yang bersifat strategis dalam mendukung Pencapaian Sasaran Strategis SKPD dengan sasaran strategis yang ada pada RSUD Kota Kotamobagu yaitu Meningkatnya Pelayanan Kesehatan Rujukan yang berkualitas.

Berdasarkan hasil pengukuran indikator kinerja secara keseluruhan nilai IKM terhadap pelayanan RSUD Kota Kotamobagu tahun 2024 adalah Sangat Baik (90.48). Namun Ada beberapa hal yang masih perlu mendapat perhatian mulai dari Pelayanan Waktu Layanan, Pelayanan Biaya/Tarif, Pelayanan Produk Layanan dan Prosedur Layanan.

Kiranya agar semua karyawan mengingat kewajiban sebagai pelayanan publik untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi pengguna layanan pada RSUD Kota Kotamobagu dan sudah saatnya untuk mengubah cara berpikir dan perilaku kerja sesuai dengan perkembangan pelayanan kesehatan yang berorientasi pada pasien. Kesesuaian hasil pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan dan Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan.

Diharapkan juga dukungan dari semua guna untuk menunjang program kegiatan yang akan dijalankan pada tahun-tahun kedepan.


DIREKTUR RSUD
KOTA KOTAMOBAGU
Fernando M. Mongkau, M.kes
NIP. 19871230 200902 1 001